CONTENTS 目次

第1章 これからは離職率の減少に全力投球すべし

新規採用が難しくなっている今、まずは退職者を出さないことに力を注ぐ

1 辞める理由の定番３つをおさらい …… 4
2 人間関係のもつれを見逃さない …… 5
3 疎かになりがちなやりがい …… 6
4 防げる退職もある …… 7

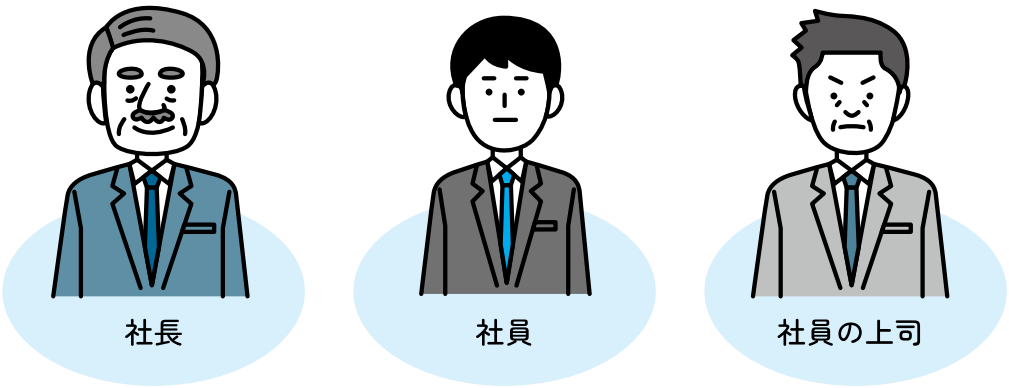
パワーハラスメントは経営上の大きなリスク

5 中小企業にとってパワハラは致命的 …… 9
6 パワハラの実態 …… 10
7 パワハラが問題となるワケ …… 12
8 基礎知識を身につける …… 14
9 パワハラに該当する例、しない例 …… 16
10 パワハラを予防するために …… 20
11 相手の後ろにいる家族を想像する …… 21

第2章　社員にイキイキと能力を100%発揮してもらうべし

社員のモチベーションを上げ能力を発揮させる

1　モチベーションアップの仕組み …… 22
2　経営者がやりがいをつくる …… 24
3　やりがいを高める地域への貢献感を明確に …… 25
4　「認められたい」気持ちに応える …… 27
5　働きやすさと働きがいの両立 …… 28
6　クラウドサービスで気持ちを見える化 …… 30
コラム　部下の立場になって考えよう …… 31



（注）　本冊子は令和８年４月１日現在の法令等に基づいています。