

CONTENTS 目次

第1章

なぜ今、ハラスメント対策が必須なのか？

厚生労働省が定める職場のハラスメント

- 1 そもそも「ハラスメント」とは何か？～定義と種類～ 2
- 2 「ハラスメントの芽」を早期に摘む
～中小企業ならではのリスクと対応の重要性～ 4
- 3 パワーハラスメント～その言動、「パワハラ」になっていませんか？～ 5
- 4 セクシュアルハラスメント～意図せず加害者にならないために～ 9
- 5 マタニティハラスメント・パタニティハラスメント
～育児と仕事の両立を阻害しないために～ 12

第2章

これってハラスメント？

具体的な事例と予防策

- 6 モラルハラスメント・精神的攻撃
～見えにくい精神的攻撃にどう対処するか～ 15
- 7 アルコールハラスメント～飲酒の強要が招くリスク～ 18
- 8 新たなハラスメント～エイジハラスメント・ジェンダーハラスメント～ 21
- 9 デジタルツールにまつわるハラスメント～デジタル化の落とし穴～ 24
- 10 その他の「〇〇ハラ」～知っておきたい多様なハラスメントの芽～ 27

コラム

就活生・インターンシップ生も対象に！ 求職者等
へのハラスメント対策 29

第3章

ハラスメントが発生した際の 対応と再発防止策

- 11 ハラスメントを訴えられたら？～初期対応と事実確認の進め方～ 30
- 12 適切な是正措置と再発防止策 33

コラム

カスタマーハラスメント(カスハラ)対策の義務化と
企業としての対応 36